

(個別療育センターココスマイル 牧落) ご利用の皆様、令和2年度のご利用及び事業所評価にご協力いただきありがとうございます。多くのご回答をいただくことができました。皆様方からの評価をもとに現状の評価をし、改善策を立てました。より良い支援のため、職員一同今後一層の努力をしていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。いつでも忌憚なくご意見をお寄せいただければ幸いです。

令和3年4月末日 (個別療育センターココスマイル 牧落) 職員一同

アンケート回収率 職員100%、保護者94%

【基準】 達成 (80%~100%が「はい」と回答) ほぼ達成 (60%~79%) 未達成 (60%未満)

	(個別療育センターココスマイル 牧落) 事業所評価 チェック項目	全体評価	保護者	保護者からいただいたご意見	改善策
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。(保護者評価項目1)	達成	達成	・集中できる無駄のないスッキリとした空間 ・部屋は十分に確保されている ・モニターを見る限り、少し狭い	環境・体制整備につきましては、概ねご好評をいただいております。また、新型コロナウイルスの流行が止まず、厳しい状況が続いている中、皆様にはご無理なお願いをさせていただいていると思えます。そんな中、快くご協力いただいていること、職員一同、本当に感謝しております。いくつかのご意見を頂いておりますので、改善策をお伝えいたします。療育室に関しては、課題や内容にあわせ、療育室を設定しております。療育室A・Bは、部屋の仕切りがないため、隣の部屋の音が聞こえやすい構造となっております。隣の部屋の音や療育室の広さなど、ご利用者さまの状況に合わせて柔軟に変更していきたいと思っております。お気づきの点などございましたら、担当職員にお伝えください。また、療育室が地下にあるため、季節によりカビ臭がすると指摘をいただいております。掃除や換気など、更に徹底していきたいと思っております。
	2 職員の配置数は適切であるか。(保護者評価項目2)	達成	達成	・充分すぎるくらい支援していただいている ・できればOT,ST,臨床心理士などの資格がある専門の先生に相談できるとありがたい ・先生が何も資格をもっているか、紹介がないからわからない。待合に貼ってほしい	
	3 事業所は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。障害特性に応じ、バリアフリー化の配慮や情報伝達等への配慮が適切になされているか。(保護者評価項目3)	達成	達成	・番号やタイマーを使っていてわかりやすい ・個室ではないので、隣の音に反応したり、若干気が散る場面が多い。	
	4 事業所は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。子どもたちの活動に合わせた空間になっているか。(保護者評価項目4)	達成	達成	・明るく、清潔さが保たれている ・コロナ対応の換気、玩具の撤去、消毒等、迅速だった ・学習室が地下ということもあり、季節によってカビ臭が気になることがある。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	達成	達成		「たくさん褒めてもらって、意欲的に課題に取り組んでいる」「お休みした日は、行きたかったというほど楽しみにしている」など、嬉しいお言葉も多くいただいております。ありがとうございます。職員間では、利用者さまの療育について常に話し合いながら進めさせていただいております。職員研修も行き、日々、積み重ねながら取り組んでおります。今後も利用者さま、保護者さまに寄り添いながらよりよい療育を進めていきたいと思っております。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	達成	達成		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善内容を事業所の会報やホームページ等で公開しているか(予定はあるか)。	達成	達成		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか(予定はあるか)。	達成	達成		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	達成	達成		
	10 職員は子どもの支援について意義を感じ工夫し楽しむことができているか。(保護者評価項目15)	達成	達成	・たくさん褒めてもらって、楽しく会話でき嬉しい様子 ・できないことができるようになり、継続することの大切さを実感した ・本人の生活にしっかりと組み込まれている ・園や課題がしんどいこともあったが、今は「頑張る」と前向き	
適	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用し、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか。(保護者評価項目5)	達成	達成	・先生に良くわかってもらえている ・丁寧に計画してもらっている ・意見を組み込んでもらっている ・+αの支援をさせていただいている ・先生から見て必要だと思うことも取り入れることも期待したい	適切な支援の提供につきましては、いくつかご意見もいただいておりますので、改善策についてお伝えいたします。療育の課題や内容に関しては、保護者さまのご意見や、利用者さまの様子に合わせて進めています。その都度、課題内容や意図についてご説明し、こちらが気づいたことに関しては、お伝えし、ご相談させていただきながら取り組んでおります。今後もその都度ご指摘いただければ、職員間で話し合い、検討し、お返しできればと思っております。
	12 個別支援計画書にはガイドライン総則の基本活動や「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示された内容から必要項目が適切に選択され、子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか。	達成	達成		
	13 個別支援計画書に沿った支援を行っているか。(保護者評価項目6)	達成	達成		

切 な 支 援 の 提 供	14	支援内容を職員間で検討し、子どもの発達や課題の進捗状況、その時の状態等に応じて固定化しないよう工夫しているか。(保護者評価項目7)	達成	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・課題に対してただ取り組むのではなく、楽しそうな雰囲気であまり話を広げながらさせてくれるので本人も楽しそう ・困ったことがあってもすぐに対応してくれる ・その都度教えてくれる ・いつも内容が同じ様に感じる 	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	達成	/		
	16	支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を職員間で共有しているか。	達成	/		
	17	日々の支援に対して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	達成	/		
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画書の見直しの必要性を判断しているか。	達成	/		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	達成	/		
	20	移行支援として、保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所、学校、特別支援学校等の間で、支援内容の情報共有と相互理解を図っているか。	達成	/		フィードバックの在り方やご相談につきましては、ココスマイルとして話し合い、運営方針として決定させていただきました。 宿題につきましては、基本的にお出しすることはありません。ご家庭で作っていただく際のご提案などはさせていただくことはできますので、担当職員にご相談ください。
	21	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等をしているか。	達成	/		
	22	他の児童発達支援センター、児童発達支援事業所、発達障がい支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	達成	/		
	23	(地域自立支援)協議会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	達成	/		
	24	電話対応、見学対応、契約対応等で、保護者に丁寧な説明ができているか。(保護者評価項目8)	達成	達成	・丁寧	
	25	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。(保護者評価項目9)	達成	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・短い時間ではあるが、普段の様子を報告しながらやっていた ・毎回のフィードバック及びその際の要望など、次回への反映が適切 ・こちらが不安に思うことを伝え、それに合うカリキュラムをしていた 	
	26	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を行っているか。	達成	/		
	27	個別支援計画書を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画書の同意を得ているか。(保護者評価項目10)	達成	達成		
	28	保護者の苦情、相談や要望に対して適切な面談や助言等の支援を行っているか。(保護者評価項目11)	達成	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも話を聞いていただいている ・プリント1枚とか宿題があったりすると嬉しい ・子どもがよく聞いているので、もう少し先生とのみお話ができる機会があればいい 	
29	個人情報の取り扱いに十分注意しているか。(保護者評価項目13)	達成	達成			
30	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。(保護者評価項目12)	達成	達成	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも話を聞いていただいている ・面接日などがあれば嬉しい 		
非 常 時 の	31	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。(保護者評価項目14)	達成	達成	・感染対策は丁寧	非常災害時の避難訓練について、ご利用者さま、保護者さまを交えての訓練につきましては、状況的に難しいと考えておりますが、災害が起こった際の対応や避難誘導につきましては、職員間で定期的に行っております。感染症対応につきましては、今後もアルコール消毒や換気など、徹底していきたく思いますので、できる限りのご協力をお願いいたします。
	32	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	達成	/		
	33	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	達成	/		
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	達成	/		

対 応	35	食物アレルギーのある子どもについて、主治医の指示に基づく対応がされているか。	達成		
	36	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか。	達成		
	37	ヒアリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	達成		